

プロジェクトマネジメント講座

12.2 調達マネジメント 調達実行

本プロセスは、基本として調達マネジメント計画プロセスで作成された調達文書をもとに、プロポーザルを納入候補者からもらい、契約を行うプロセス。従い、主な働きとしては

- ・ 納入者を選定すること
- ・ プロポーザルを順位づけして、交渉の順序を決定する

上記2つになる。しかし本プロセスの【ツールと技法】には、[入札公告]、[入札説明会]などのプロポーザルを得るために必要な手法が加わっていることに注意が必要。つまり本プロセスには納入者回答依頼の働きと、納入者選定の働きが存在する。

12.2.1 調達実行【インプット】

- 納入候補のプロポーザル …見積書、技術提案書など、調達文書に対する納入候補者の回答。納入者のスキルと意欲を示したもの

12.2.2 調達実行【ツールと技法】

- 入札説明会 …
複数の納入候補者からプロポーザルを得るために行う説明会。納入者と購入者の共通理解を深めることができる。
- プロポーザル評価法 …
単純にプロポーザルを評価する。評価方法としては[重み付け法]等がある。
 - ・ 重み付け法とは、【数値化した評価基準をまとめて、各納入候補者の総得点を算出して、比較する方法】

重み付け法 例

<A社>	<B社>
・技術者5名×10点=50点 ・自社工場あり=100点 ・提示価格が5千万=200点	・技術者10名×10点=100点 ・自社工場なし=0点 ・提示価格が6千万=160点
【評価基準】 ・技術者1名につき、10点 ・自社工場あり100点、自社工場なし0点 ・落札希望価格5千円200点 (落札希望価格を超えた場合は500万につき、-20点)	

⇒結果として、総得点で比較して、A社を選定する

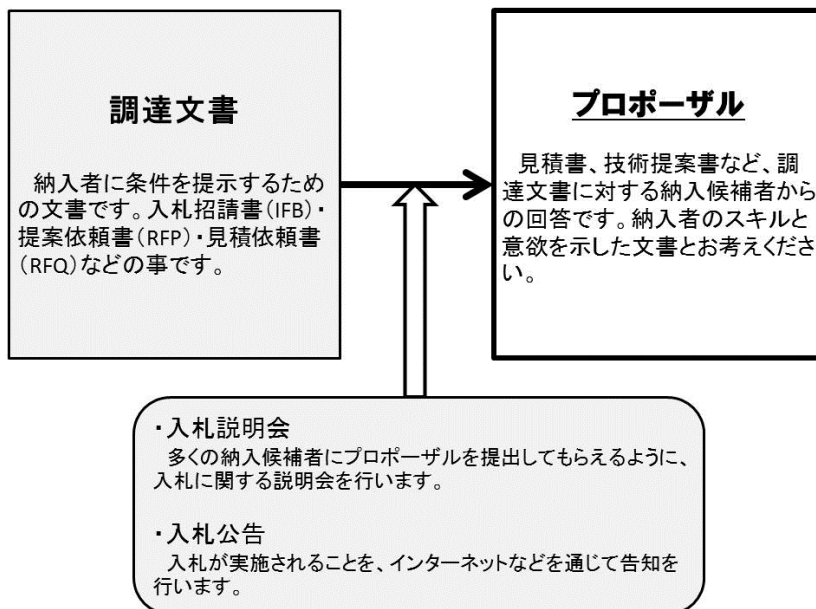
- 独自見積り …
査定見積り。納入候補者が提出した見積の正確性をはかり、ベンチマークとして使用することを目的に独自で見積りを作成する。

- 公告 … 一般刊行物に公告を掲載すること。その結果、納入候補者一覧表を拡充することができる。
- 調達交渉 … 購入者と納入者の双方の合意が得られるように、交渉をする。

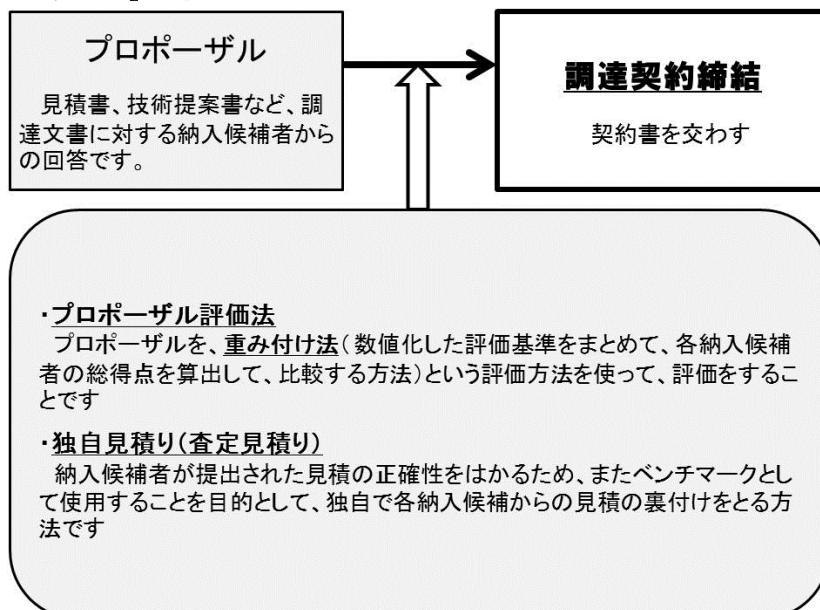
12.2.3 調達実行【アウトプット】

- 合意書 (agreements) … 基本的な記載内容は以下のとおり。
 - ・作業範囲記述書、または要素成果物
 - ・スケジュール
 - ・報告について
 - ・価格
 - ・裁判外紛争解決手続 (ADR) の仕組み
 - ・中途解約についてのルール など。

【納入者回答依頼】の流れ



【納入者選定】の流れ



12.3 調達マネジメント 調達コントロール

納入者のパフォーマンスが、合意書（契約）に規定した要求事項を満たしているかを監視し、必要に応じて変更と是正処置を行うプロセス。その為、合意書（契約）に基づいた、納入者の今までの契約履行状況をレビューして、文書化し、必要な場合は是正処置を確定する。また本プロセスは、納入者への支払に関する財務のマネジメントも行う。

12.3.1 調達コントロール【インプット】

- 合意書…契約は各グループの責務の理解を含む
- 作業パフォーマンス報告書 … 納入者のパフォーマンスに関する報告書（納入者についての実績報告書）

12.3.2 調達コントロール【ツールと技法】

- 契約変更管理システム … 契約解除に関わるものではなく、調達を変更する際のプロセスを規定したもの
- 調達パフォーマンスレビュー
成果物・品質・納入者が作成した文書などをレビューして、スコープ・品質・コスト・スケジュールが基準通りに満たしているかを特定する。満たしていなければ、契約打ち切りの判断材料となる。
- クレーム管理 … 契約に関する監視・変更が含まれる。当事者同士だけでクレームを解決できない場合は契約書で定めた ADR（Alternative Dispute Resolution）の手順に従って処理されることになる。ADR は裁判外紛争解決手続きのことで、仲裁の一部がある。裁判をしないことが目的。
- 記録マネジメントシステム … 契約に関わるあらゆる文書を保管するシステム

12.3.3 調達コントロール【アウトプット】

- 作業パフォーマンス情報 … 外部業者の作業結果（契約順守の報告を含む）

12.4 調達マネジメント 調達終結

契約で決められた作業が、契約条項に沿って、正しく完了したのかを検証（成果物検証）し、個々の調達を完了するプロセス。未解決のクレームを最終処理したり、調達に関する記録を更新したり、将来の利用に備え情報を保管するといった契約終了手順を行う。

- ・ 成果物検証 … 契約書に定められた作業が正しく完了したかを検証する
- ・ スコープ妥当性確認 … 成果物に関する文書が承認され、受け入れられる

12.4.2 調達終結【ツールと技法】

- 調達監査 … 調達プロセス（調達計画～調達管理）の監査を行う。目的は、調達プロセスの正当性、基準に沿って遂行されたかを確認する

12.4.3 調達終結【アウトプット】

契約が終了したことを書面の形式で、納入者に渡す（公式な受入と終結）

- 終結済み調達（Closed Procurements）… 契約が完了したことを公式な書面で伝える